

# Strategische nota



Planningsrapport: Meerjarenplanaanpassing 2017 - 2021 GR december

Periode: 2017-2021

Ontwerp in opmaak op datum: 25/11/2016

Stad Tienen (NIS 24107)

Secretaris: Wnd secretaris Ingrid Goyens

Grote Markt 27 - 3300 Tienen

Financieel beheerder: Ans Aerts

## Prioritair Beleid

### Beleidsdoelstelling: BD00P: Samen werken aan een fier Tienen van morgen

Via co-creatie werken we als stedelijke organisatie aan de ontwikkeling van onze stad met een uitgesproken identiteit. Door actief samen te werken met onze inwoners bouwen we aan een warme, uitnodigende en leefbare stad op mensenmaat waarop de burgers fier kunnen zijn. We willen evolueren naar een duurzame stad met een vitaal sociaal leven waarin elke Tienenaar zich thuis en betrokken voelt. We ondersteunen de creativiteit en het ondernemend karakter van onze burgers, handelaars en bedrijven. We engageren ons als een aanspreekbare organisatie met een kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening waarbij transparantie en een optimale inzet van mensen en middelen centraal staat.

### Actieplan: AP-2P: Een duurzaam Tienen: Een duurzaam Tienen door verantwoord te werken aan de leefbaarheid van morgen

Samen verantwoord werken aan een leefbare omgeving van morgen met aandacht voor kwaliteit en belevingsvisie van de Tienenaar. De stad wil door uitoefening van een voorbeeldfunctie verspilling vermijden, de energie-efficiëntie gaan verhogen en hiervoor een draagvlak creëren met haar verschillende stakeholders via co-creatie.

#### Actie: ACT-605: Uitwerken van een klimaatplan met participatie van de burger

Met het oog op een vermindering van de Co2 uitstoot met 20 % tegen 2020 worden in uitvoering van het klimaatplan een aantal klimaatacties verder uitgewerkt. De te nemen acties behoren tot verschillende domeinen en resulteren in een gezondere en duurzame leefomgeving.

Voor de opmaak van het plan en de keuze van de deelacties wordt een intern en extern participatieproject georganiseerd. Dit project omvat verschillende domeinen: industrie, landbouw, vervoer, eigen gebouwen, eigen vloot, tertiaire gebouwen, huishoudens en openbare verlichting.

Deelacties:

- Voor de opmaak van het plan en de keuze van de deelacties wordt een intern en extern participatieproject georganiseerd. Dit project omvat verschillende domeinen: industrie, landbouw, vervoer, eigen gebouwen, eigen vloot, tertiaire gebouwen, huishoudens en openbare verlichting
- Cocreatie intern en extern opstarten bvb. Interne participatie, toelichting op MAT, rondvraag bij personeel/ extern: Opstarten van een klimaatcafé:
- Opmaak van het klimaatactieplan:
- Een extra krediet voor de uitvoering van acties in functie van duurzaamheid: voor sensibilisatie over de diensten heen, stadsbos, duurzaam groen in het buiten-en stedelijk gebied, fair trade gemeente, doven openbare verlichting en andere later te bepalen initiatieven

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	7.020,00	0,00	-7.020,00
2018	Exploitatie	7.200,00	0,00	-7.200,00
2019	Exploitatie	7.335,00	0,00	-7.335,00
	Totalen	21.555,00	0,00	-21.555,00

### Beleidsdoelstelling: BD001: Iedereen thuis in Tienen: thuishoren en thuiskomen in Tienen

Tienen wil een stad zijn die samenhangt, verbindt en die elke Tienenaar een welbevinden geeft. Tienen dient een nieuw elan te ontwikkelen door de talenten en de verantwoordelijkheid van de burgers en ondernemers aan te spreken om via co-creatie een stedelijke identiteit te ontplooiën die nauwer aansluit bij de beleving en leefwereld van onze inwoners, ondernemers en bezoekers. Op deze wijze wil Tienen zich positioneren als een warme en zorgzame stad op mensenmaat waar iedereen zich thuis en welkom voelt.

### Actieplan: AP-359: Werken aan een positieve beleving van de stad Tienen

De stad wil samen met stakeholders en actieve burgers een stedelijke identiteit ontwikkelen waarop wij allemaal fier kunnen zijn. Om deze samenhang te creëren wordt ingezet op participatieve projecten die een positieve invloed hebben op de belevingswaarde en uitstraling van onze stad. Tevens wordt ingezet op een proper en veilig Tienen om iedereen een thuisgevoel te geven.

*Actie: ACT-618: Het verankeren van het belevings- en identiteitsplan in de stad*

Tienen wil zich ontwikkelen tot een herkenbare, samenhangende stad, waarin burgers, bedrijven en organisaties actief vorm en inhoud geven aan de stad. Hiertoe ontwikkelt de stad een concreet belevings- en identiteitsplan dat via co-creatie met bewoners, instellingen en andere actoren verder uitgewerkt wordt in de loop van het meerjarenplan. Acties op korte en middellange termijn dienen de beleving van de stad naar een hoger niveau te tillen. Opzet is om Tienen een nieuw elan te bezorgen en het sociale weefsel te versterken door het faciliteren van samenwerking tussen verenigingen, netwerken van vrijwilligers, ontluikende netwerken en wijknetwerken. De acties en de gezamenlijke activiteiten die uit het plan voortvloeien dragen bij tot een aangename sfeer en verbondenheid in de stad waardoor onze inwoners en ondernemers hun lokale identiteit meer gaan omarmen en als het ware de ambassadeurs van Tienen worden. Op termijn moet dit resulteren in een stad met een positief imago en een sterke aantrekkingskracht.

Deelactie : Uitvoering acties als gevolg van de studies voor de positieve beleving van de stad + voorzien van praktische organisatiekosten

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2018	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2019	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2020	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2021	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
	Totalen	0,00	0,00	0,00

*Actie: ACT-619: Het versterken van Tienen als merk*

We optimaliseren de communicatiekanalen die we inzetten voor stadsmarketing en vertellen een consistent verhaal dat in de lijn ligt van het 'mission statement' en de beleidsdoelstellingen. We blijven werk maken van een proactieve informatieverstrekking en streven hierbij naar een optimale mix van digitale en andere kanalen. Deze moeten elkaar aanvullen en versterken. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende doelgroepen: bewoners, bezoekers en ondernemers. Op die manier willen we o.m. meer Tienenaars laten kennismaken met het activiteitenaanbod van de stad en het gewenste imago van Tienen uitdragen. We ondersteunen ook initiatieven die hiertoe bijdragen.

Deelacties:

Opzetten van promotie- en communicatiecampagnes

Het uitgeven van een stadsmagazine en stadspagina

Het inzetten op sociale media

Het verder ontwikkelen van de website in functie van nieuwe noden/beleidsaccenten

Het organiseren van een onthaaldag en welkomstpakket voor nieuwe inwoners

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	129.050,00	0,00	-129.050,00
2018	Exploitatie	130.050,00	0,00	-130.050,00
2019	Exploitatie	130.050,00	0,00	-130.050,00
2020	Exploitatie	130.050,00	0,00	-130.050,00
2021	Exploitatie	130.050,00	0,00	-130.050,00
	Totalen	649.250,00	0,00	-649.250,00

*Actie: ACT-659: Tienenaars maken samen hun stad*

De stad maakt werk van een participatief georiënteerde organisatiecultuur door samen met de Tienenaars te werken aan een mooie en leefbare stad. De stad geeft aan de mondige burger de kans om op een constructieve manier bij te dragen tot de ontwikkeling van de stad. In het kader van De Tien engageert de stad zich ertoe om het label van kindvriendelijke stad te behalen.

deelacties

aansturing (verankering) betrokkenheid burgers in de organisatie

behalen van een label kindvriendelijke gemeente

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	3.000,00	0,00	-3.000,00
2018	Exploitatie	3.000,00	0,00	-3.000,00
2019	Exploitatie	3.000,00	0,00	-3.000,00
2020	Exploitatie	3.000,00	0,00	-3.000,00
2021	Exploitatie	3.000,00	0,00	-3.000,00
	Totalen	15.000,00	0,00	-15.000,00

*Actie: ACT-660: Ontwikkelen van een lokaal integratiebeleid*

De stad neemt de lokale regie op inzake de vluchtelingenproblematiek. Hiertoe worden een aantal initiatieven ontwikkeld en het bestaande aanbod versterkt. Er wordt een onthaalbeleid uitgewerkt samen met het OCMW en een vrijwilligerswerking ter ondersteuning/begeleiding van vluchtelingen.

De stad faciliteert de integratie en inburgering van anderstalige nieuwkomers en werkt aan een positieve identiteitsvorming. De stad organiseert tal van activiteiten om de doorstroming naar het lokale aanbod op vlak vrije tijd, onderwijs, opleiding en tewerkstelling zo vlot mogelijk te laten verlopen. Er wordt ingezet op een horizontale afstemming en samenwerking tussen de verschillende beleidsdomeinen en met bestaande lokale initiatieven.

deelacties

uitvoeren van een geïntegreerd integratiebeleid

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	58.007,00	53.526,00	-4.481,00
2018	Exploitatie	58.743,00	0,00	-58.743,00
	Totalen	116.750,00	53.526,00	-63.224,00

*Actie: ACT-661: Versterken van beleving en toerisme in de stad*

De stad Tienen is overtuigd van de waarde van haar erfgoed en schuift dit in combinatie met de organisatie en ondersteuning van evenementen naar voren om haar inwoners een positieve beleving / wij-gevoel te geven en toeristen te overtuigen om onze stad te bezoeken. De erfgoedsite krijgt een nieuwe invulling en wordt omgevormd tot Z.O.E.T. Dit omvat een bezoekerscentrum met wisselende thematentoonstellingen over landbouw, landschap en erfgoed (met suiker en innovatie als rode draad), een historisch stadsmuseum over Tienen én de regio. Daarnaast maken een toeristisch onthaal met evenementenloket, museumcafé & streekshop (in concessie) en vergaderzaal eveneens deel uit van Z.O.E.T. De stad neemt deel aan het project Hageland digitaal van de provincie Vlaams-Brabant en diept in het kader daarvan de toeristische deelwebsite van de stad inhoudelijk en vormelijk verder uit. Ten slotte worden andere mogelijkheden om de stad digitaal toeristisch te ontsluiten onderzocht en waar mogelijk geïmplementeerd. De stad Tienen organiseert diverse evenementen met een (boven)lokale uitstraling en stemt evenementen beter op elkaar af. Verder wordt een evenementenloket ingericht dat organisatoren van evenementen begeleidt en de aanvraagprocedure optimaliseert

deelacties

evenementen/activiteitenkalender/evenementencoördinatie

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	142.500,00	6.500,00	-136.000,00
2018	Exploitatie	135.000,00	3.200,00	-131.800,00
2019	Exploitatie	134.000,00	3.200,00	-130.800,00
2020	Exploitatie	134.000,00	3.200,00	-130.800,00
2021	Exploitatie	134.000,00	3.200,00	-130.800,00
	Totalen	679.500,00	19.300,00	-660.200,00

*Actie: ACT-662: Werken aan een proper Tienen*

De stad wil in samenwerking met de burger van Tienen een propere stad maken waar het aangenaam wonen is. De verschillende stadsdiensten en partners van het lokaal bestuur die betrokken zijn op de problematiek van de openbare reinheid maken samen verder werk van de uitvoering, opvolging en evaluatie van het concreet actieplan.

deelacties

uitbesteding groenonderhoud

aankoop materiaal ivf openbare reinheid

bebloemingsactie en kerstverlichting

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	700.000,00	0,00	-700.000,00
	Investerings	203.000,00	0,00	-203.000,00
2018	Exploitatie	700.000,00	0,00	-700.000,00
	Investerings	171.000,00	0,00	-171.000,00
2019	Exploitatie	700.000,00	0,00	-700.000,00
	Investerings	51.000,00	0,00	-51.000,00
2020	Exploitatie	700.000,00	0,00	-700.000,00
	Investerings	101.000,00	0,00	-101.000,00
2021	Exploitatie	700.000,00	0,00	-700.000,00
	Investerings	1.000,00	0,00	-1.000,00
	Totalen	4.027.000,00	0,00	-4.027.000,00

### Actie: ACT-663: Werken aan een veilig Tienen

De stad voert een integraal en geïntegreerd veiligheids- en preventiebeleid door het gebruik maken van en het ondersteunen van lokale structuren en actoren (politie en gemeenschapswachten, onderwijs, buurtwerkingen...) om inwoners en specifieke doelgroepen actief te benaderen in een breed-preventieve aanpak inzake diverse aspecten van de veiligheidsproblematieken waarmee lokale besturen worden geconfronteerd (overlast en drugs, zwerfvuil en vervuiling, diefstal en inbraak, pesten en geweld, verkeersveiligheid,...). De stad verhoogt de objectieve veiligheid van eigen medewerkers en patrimonium door het aanpassen van de huidige infrastructuur en organisatie.

deelacties

preventie van criminaliteit met focus op diefstalpreventie

preventie probleemgedrag (ismonderwijs met focus op diverse thema's zoals bv drugs)

voorzien van een semi-formeel toezicht door gemeenschapswachters (aanspreekpunt)

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	72.710,00	0,00	-72.710,00
2018	Exploitatie	72.710,00	0,00	-72.710,00
2019	Exploitatie	72.710,00	0,00	-72.710,00
2020	Exploitatie	72.710,00	0,00	-72.710,00
2021	Exploitatie	72.710,00	0,00	-72.710,00
	Totalen	363.550,00	0,00	-363.550,00

### Actieplan: AP-362: Streven naar het welbevinden van elke inwoner

De stad stimuleert het netwerken in de sociale sector om het welbevinden voor alle leeftijdsgroepen te bevorderen en de maatschappelijke aanvaarding te vergroten. Iedereen dient niet alleen zijn weg te vinden naar en binnen het aanbod, maar moet ook de mogelijkheid hebben om er ten volle van te genieten. Door het in kaart brengen van het middenveld worden tekorten en overlappings vastgesteld en weggewerkt.

### Actie: ACT-627: Inzetten op integratie van anderstaligen

De stad onderneemt initiatieven om de inburgering van anderstaligen te bevorderen en dit zowel op het vlak van taal, werk en breed maatschappelijk functioneren. Het stadsbestuur zal tegemoetkomen aan randvoorwaarden waardoor anderstalige nieuwkomers zich makkelijker kunnen integreren en participeren aan taalcursussen, werkbegeleidingstrajecten en het maatschappelijk leven. Bijzondere aandacht gaat ook uit naar het organiseren van sessies voor anderstalige nieuwkomers om hen wegwijs te maken in onze maatschappij. De stad organiseert ook een waaier van activiteiten om de inburgering van anderstaligen zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Deelacties :

1) Integratieproject: Co-financiëring project taalstimulering Nederlands.

2) De stuurgroep Lokaal Integratiebeleid

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2018	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2019	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2020	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
2021	Exploitatie	0,00	0,00	0,00
	Totalen	0,00	0,00	0,00

### Actieplan: AP-367: Project buurtgerichte werking

Via buurtgerichte werking wil de stad de burger maatschappelijk actiever maken door de betrokkenheid en medeverantwoordelijkheid voor hun eigen woon- en leefomgeving te vergroten. Daartoe zet de stad in op het actief stimuleren en ondersteunen van buurtgerichte acties en buurtinitiatieven die het samenleven in buurten aangenamer maken en die de bewoners dichter bij elkaar brengen. Ingrepen in buurten zoals infrastructurele verfraaiingen, het realiseren van groene plekje's, het vergroten van ontmoetingsmogelijkheden en een gezelligere inkleding van het openbaar domein bevorderen de leefbaarheid en sociale cohesie in buurten waardoor de burgers zich beter voelen in hun buurt.

*Actie: ACT-656: Faciliteren van buurtgerichte werking (buurtcharter)*

Om buurten te verbinden en te versterken ontwikkelt de stad, samen met actieve burgers en buurtorganisatoren, een beleid dat gericht is op het nemen van initiatieven die bijdragen tot de uitbouw van een kwaliteitsvol buurtleven. Het buurtcharter is het kader waarbinnen buurtversterkende initiatieven, die het samenleven, de leefbaarheid, de inspraak en de communicatie bevorderen, worden gefaciliteerd en ondersteund.

deelacties

uitbouw van een buurtactieplan

toelagen en ondersteuning bij buurtinitiatieven

jaarlijks trefmoment buurtinitiatieven en jaarlijkse acties organiseren om charter levendig te houden

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	31.500,00	0,00	-31.500,00
2018	Exploitatie	29.500,00	0,00	-29.500,00
2019	Exploitatie	29.500,00	0,00	-29.500,00
2020	Exploitatie	29.500,00	0,00	-29.500,00
2021	Exploitatie	29.500,00	0,00	-29.500,00
	Totalen	149.500,00	0,00	-149.500,00

*Actie: ACT-657: Kwalitatieve opwaardering van buurten*

Samen met de bevolking zetten we in op acties die ten goede komen aan de leefbaarheid en duurzaamheid van buurten waardoor de bewoners zich goed voelen in hun buurt. De ontmoetingsfunctie van buurten wordt opgewaarderd door een optimalisering van de inkleding van het openbaar domein (plaatsing van straatmeubilair, realiseren van groene plekje's) waardoor het visuele uitzicht van het straatbeeld wordt verbeterd. IGS Wonen en de kunstacademie zetten projecten op om verloederde en leegstaande panden op een aantrekkelijke manier te verbergen of aan te kleden (plaatsen van panelen, aanbrengen van geplastificeerde doeken bedrukt met kunstwerken en/of foto's van hoe het pand was in zijn glorie tijd). Daarnaast worden, via infomomenten, handelaars gestimuleerd om leegstaande handelspanden aan te pakken of tijdelijk te 'verhuren' om kunsttentoonstellingen in te houden of als tijdelijk gebruik voor organisaties die nood hebben aan een ontmoetingsruimte.

deelacties

afbakening van (prioritaire) buurten (=buurten definiëren)

realiseren van groene plekje's in buurten (=benoemen) met aandacht voor erfgoedwaarden

inkleding openbaar domein (actie bebloeming / actie straatmeubilair)

kunst in de stad (kunstintegratie mee opnemen iuv projecten en kunst in winkels en leegstaande panden)

netheidspeters/meters

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	60.600,00	17.600,00	-43.000,00
	Investerings	50.000,00	0,00	-50.000,00
2018	Exploitatie	8.000,00	0,00	-8.000,00
	Investerings	0,00	0,00	0,00
2019	Exploitatie	8.000,00	0,00	-8.000,00
	Investerings	50.000,00	0,00	-50.000,00
2020	Exploitatie	8.000,00	0,00	-8.000,00
	Investerings	0,00	0,00	0,00
2021	Exploitatie	8.000,00	0,00	-8.000,00
	Investerings	0,00	0,00	0,00
	Totalen	192.600,00	17.600,00	-175.000,00

*Actie: ACT-658: Vergroten van ontmoetingsmogelijkheden*

De stad wil de ontmoetingsmogelijkheden vergroten door een duurzame en onderhoudsvriendelijke (her)inrichting van speel- en beweegterreinen en het verlenen van subsidies voor infrastructurele verfraaiingen van plekje's in wijken.

deelacties

buurtsubsidies voor infratructurele verfraaiingen met aandacht voor erfgoedwaarden (kom op voor je wijk)

inrichting speelterrein Sabooike en Kuntich  
 vooriening van ontmoetingsruimtes in de binnenstad / deelgemeente (OC Bost) voor diverse doelgroepen

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	68.000,00	0,00	-68.000,00
	Investeringen	725.000,00	0,00	-725.000,00
	Andere	100.000,00	0,00	-100.000,00
2018	Exploitatie	63.000,00	0,00	-63.000,00
	Investeringen	100.000,00	0,00	-100.000,00
	Andere	100.000,00	10.000,00	-90.000,00
2019	Exploitatie	60.000,00	0,00	-60.000,00
	Investeringen	50.000,00	0,00	-50.000,00
	Andere	100.000,00	20.000,00	-80.000,00
2020	Exploitatie	60.000,00	0,00	-60.000,00
	Investeringen	0,00	0,00	0,00
	Andere	100.000,00	30.000,00	-70.000,00
2021	Exploitatie	60.000,00	0,00	-60.000,00
	Investeringen	0,00	0,00	0,00
	Andere	100.000,00	40.000,00	-60.000,00
Totalen		1.686.000,00	100.000,00	-1.586.000,00

## Beleidsdoelstelling: BD002: Een duurzaam Tienen door verantwoord te werken aan de leefbaarheid van morgen

Tienen wil verantwoord werken aan een leefbare omgeving met aandacht voor de levenskwaliteit en het leefklimaat van de Tienenaar.

De stad wil door uitoefening van een voorbeeldfunctie verspilling vermijden, de energie-efficiëntie verhogen en hiervoor een draagvlak creëren met haar verschillende stakeholders

### Actieplan: AP-363: Duurzaam werken aan morgen

De stad ontwikkelt een duurzaam beleid op verschillende domeinen van het maatschappelijk leven. Om een gedragsverandering te realiseren zullen, op basis van het klimaatplan, acties worden gerealiseerd op vlak van het verhogen van duurzame mobiliteit, het streven naar een duurzaam groen- en natuurbeheer, een duurzame inrichting van het openbaar domein en een duurzaam en veilig beheer van het eigen patrimonium. Sensibilisatieacties worden opgezet om de bevolking te informeren met betrekking tot duurzaam energiebeheer en energiezuinig en duurzaam (ver)bouwen.

#### Actie: ACT-614: Streven naar een duurzaam groen- en natuurbeheer

De stad wenst haar streekeigen karakter en haar erfgoed in het stadscentrum en de deelgemeenten te vrijwaren, te bevorderen en te promoten. Hiervoor wordt in overleg met alle relevante actoren samengewerkt aan natuurrecreatie, natuureducatie, natuurbehoud en het beheer en herstel. De aanleg en de ontwikkeling van kleine landschapselementen dienen beheerd en uitgebreid te worden. Het klein landschappelijk/monumentaal erfgoed wordt gevrijwaard en in stand gehouden.

deelacties

aanpakken van wateroverlast (erosiebestrijding Oorbeeksesteenweg)

onkruidbestrijdingsplan: werk maken van preventieve ingrepen

vergroening in de binnenstad: kiezen voor duurzame beplanting in het gemeentelijk groenbeheer

duurzame inrichting begraafplaatsen (inrichten parkbegraafplaats Aarschotesteinweg)

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	117.205,32	0,00	-117.205,32
	Investeringen	1.705.857,12	230.000,00	-1.475.857,12
2018	Exploitatie	117.205,32	0,00	-117.205,32
	Investeringen	1.240.000,00	460.000,00	-780.000,00
2019	Exploitatie	117.205,32	0,00	-117.205,32
	Investeringen	567.500,00	330.000,00	-237.500,00
2020	Exploitatie	116.000,00	0,00	-116.000,00
	Investeringen	246.250,00	0,00	-246.250,00
2021	Exploitatie	116.000,00	0,00	-116.000,00
	Investeringen	255.000,00	0,00	-255.000,00
Totalen		4.598.223,08	1.020.000,00	-3.578.223,08

### Actie: ACT-615: Verhogen van een duurzame mobiliteit

De stad maakt werk van de actualisering van haar mobiliteitsplan. In het mobiliteitsplan worden volgende thema's verbreed en verdiept : de stationsomgeving, het parkeren in het centrumgebied, het stimuleren van het fietsgebruik, de aanleg van de Noordelijke Rondweg en het laden/lossing in het stadscentrum. Bijzondere aandacht wordt gegeven aan het stimuleren van een duurzaam verplaatsingsgedrag bij de bevolking aan de hand van het STOP-principe. Dit principe wordt ondersteund door te investeren in comfortabele voet- en fietspaden. De investeringen dienen getoetst te worden aan de criteria van de beeldkwaliteit vervat in het actieplan stadskernversterking.

deelacties

fietsgebruik stimuleren door de creatie van fietsstraten en de invoering van blue bike

het uitvoeren van opgenomen acties in het mobiliteitsplan (zone 30 binnenstad)

voorzien van laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen/fietsen en voorzien van fietsstallingen

vergroenen van het eigen wagenpark

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	4.500,00	0,00	-4.500,00
	Investeringen	73.750,00	0,00	-73.750,00
2018	Exploitatie	4.500,00	0,00	-4.500,00
	Investeringen	13.750,00	0,00	-13.750,00
2019	Exploitatie	4.500,00	0,00	-4.500,00
	Investeringen	13.750,00	0,00	-13.750,00
2020	Exploitatie	4.500,00	0,00	-4.500,00
	Investeringen	13.750,00	0,00	-13.750,00
2021	Exploitatie	4.500,00	0,00	-4.500,00
	Investeringen	0,00	0,00	0,00
Totalen		137.500,00	0,00	-137.500,00

### Actie: ACT-616: Het voeren van een duurzaam beheer van het eigen patrimonium

Het eigen patrimonium wordt duurzaam beheerd met de nadruk op energie-efficiëntie. We doen dit door onze eigen vloot uit te rusten met duurzame voertuigen en te investeren in duurzame gebouwen en wegen.

deelacties

energiezuinig maken van onze gebouwen: uitvoeren van prioriteitenlijst daken/dakisolatie

beveiliging patrimonium stad

herinrichting stadhuis ifv optimalisering dienstverlening en ifv welbevinden medewerkers

risico's legionella

asbestinventaris

risicoanalyse hoog-laagspanning

reinigen ventilatiekanalen

Hoveniersstraat

Heraanleg noordelijke Vesten

Afkoppelen Oude Mene

herinrichting Viaductstraat

schoolomgeving Oplinter

herinrichting 3-Tumuli

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	4.833,00	0,00	-4.833,00
	Investeringen	2.454.535,00	157.000,00	-2.297.535,00
2018	Exploitatie	4.920,00	0,00	-4.920,00
	Investeringen	1.775.000,00	7.000,00	-1.768.000,00
2019	Exploitatie	5.009,00	0,00	-5.009,00
	Investeringen	785.000,00	7.000,00	-778.000,00
2020	Investeringen	950.000,00	7.000,00	-943.000,00
2021	Investeringen	680.000,00	647.000,00	-33.000,00
Totalen		6.659.297,00	825.000,00	-5.834.297,00

### Actie: ACT-655: Sensibiliseren en informeren bevolking

Deelacties:

- sensibilisatieacties ontwikkelen/ondersteunen ifv het klimaatactieplan

- promoten duurzaam energiebeheer & energiezuinig en duurzaam (ver)bouwen (infoavonden, vormingssessies)

Deelacties:

- sensibilisatieacties ontwikkelen/ondersteunen ivf het klimaatactieplan
- promoten duurzaam energiebeheer & energiezuinig en duurzaam (ver)bouwen (infoavonden, vormingssessies)

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	120.800,00	0,00	-120.800,00
	Investerings	15.000,00	0,00	-15.000,00
2018	Exploitatie	20.800,00	0,00	-20.800,00
	Investerings	15.000,00	0,00	-15.000,00
2019	Exploitatie	20.800,00	0,00	-20.800,00
	Investerings	15.000,00	0,00	-15.000,00
2020	Exploitatie	20.800,00	0,00	-20.800,00
	Investerings	15.000,00	0,00	-15.000,00
2021	Exploitatie	20.800,00	0,00	-20.800,00
	Investerings	15.000,00	0,00	-15.000,00
	Totalen	279.000,00	0,00	-279.000,00

## Actieplan: AP-364: Stads-kernversterking

De stads-kern moet aangenaam zijn op elk moment van de dag. De stad streeft daarom naar het versterken van het stads-kerngebied door te investeren in herinrichtingsprojecten die de stad aantrekkelijker maken om te wonen, te werken en te winkelen. Als centrale ontmoetingsplaats is de herinrichting van de Grote Markt een prioritair project. Ook met de ontwikkeling van andere strategische projecten beogen we de beleving in de stads-kern te verhogen door het openbaar domein fraaier en eenvormiger in te richten. Inzake de versterking van Tienen als woonstad wordt de focus gelegd op een totaalaanpak m.b.t. wonen in de benedenstad en op het nemen van maatregelen ter voorkoming en bestrijding van leegstand en verkrotting.

*Actie: ACT-652: Het versterken van Tienen als woonstad*

De stad opteert voor een totaalaanpak voor de versterking van Tienen als woonstad waarbij zowel de woonbuurten als de handelsomgeving, het openbaar domein, de private en openbare gebouwen, het groen en de mobiliteit onder de loep worden genomen. Hiertoe wordt een gefaseerde aanpak gehanteerd met de vooropstelling van prioritaire buurten waar deze aanpak het meest noodzakelijk is. De focus ligt nu op de verbetering van de woonkwaliteit en het patrimonium in de benedenstad. Ook voor de bestrijding van leegstand en verkrotting wordt geopteerd voor een totaalaanpak waarbij dezelfde gefaseerde aanpak wordt gehanteerd.

Deelacties:

- Focus op totaalaanpak mbt wonen in de benedenstad (draaiboek activering woonkwaliteit)
- Nemen van maatregelen ter voorkoming/bestrijding van leegstand/verkrotting
- Verkoop St-Janshospitaal Gasthuismolenstraat/site Donystraat en gebouw D Kazerne

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	498.146,00	152.017,00	-346.129,00
	Investerings	170.000,00	2.515.000,00	2.345.000,00
2018	Exploitatie	398.800,00	180.499,00	-218.301,00
	Investerings	50.000,00	700.000,00	650.000,00
2019	Exploitatie	292.760,00	180.497,00	-112.263,00
	Investerings	113.000,00	0,00	-113.000,00
2020	Exploitatie	256.575,00	180.292,00	-76.283,00
	Investerings	113.000,00	0,00	-113.000,00
2021	Exploitatie	254.744,00	180.251,00	-74.493,00
	Investerings	113.000,00	0,00	-113.000,00
	Totalen	2.260.025,00	4.088.556,00	1.828.531,00

*Actie: ACT-654: Definitieve herinrichtingsprojecten*

Deelacties:

Stationsomgeving ?

Parking Arena kan t Broekstraat (= tijdelijke herinrichting)

Herinrichting Vierde Lansierslaan en Stationsplein

Herinrichting Leuvense laan (deel binnenstad)

Heraanleg Grote Markt

Herinrichting Croonstraat, Kattenstraat, Kleine Kattenstraat



herinrichting Trapstraat/Vrijthofstraat  
 stabiliteitswerken kerkhofmuur en trap Kuntich  
 restauratie Sint-Lambertuskerk fase 2  
 voetpaden Vianderdomein  
 vervangen kasseigoten zn onderhoud / asfalteringswerken / herstellingen beton  
 ruilverkaveling Willebringen  
 nieuw stadhuis

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Investeringen	1.440.000,00	0,00	-1.440.000,00
2018	Investeringen	2.470.000,00	0,00	-2.470.000,00
2019	Investeringen	1.942.500,00	300.000,00	-1.642.500,00
2020	Investeringen	1.942.500,00	0,00	-1.942.500,00
2021	Investeringen	1.000.000,00	0,00	-1.000.000,00
	Totalen	8.795.000,00	300.000,00	-8.495.000,00

## Beleidsdoelstelling: BD003: Tienen werkt: het uitbouwen van een kwalitatieve dienstverlening en het faciliteren van ondernemerschap

De stad wil een optimaal functionerende organisatie met een toegankelijke dienstverlening uitbouwen, waarbij gelijke behandeling en respect ten aanzien van burgers en medewerkers hoog in het vaandel wordt gedragen.

De stad faciliteert de ondernemers met het oog op het stimuleren van de lokale economische bedrijvigheid.

### Actieplan: AP-365: Fiere interne organisatie

De stad wil uitgroeien tot een hedendaags en kwaliteitsvol overheidsbedrijf met een performante en klantgerichte dienstverlening. Een optimale dienstverlening impliceert dat de burger tevreden is over de aangeboden dienstverlening. De personeelsleden krijgen de nodige middelen en verantwoordelijkheden om in deze dienstverlening te voorzien. Van een aangenaam klimaat op de werkvloer wordt werk gemaakt.

#### Actie: ACT-629: Werken aan een aangenaam klimaat op de werkvloer

We zorgen voor de uitbouw van een geïntegreerd en duurzaam personeelsbeleid waarbij het welbevinden van de personeelsleden op de werkvloer centraal staat. De motivatie en betrokkenheid van de personeelsleden wordt gestimuleerd door het voeren van een objectief vormings-, aanwervings- en bevorderingsbeleid. Ook de evaluatieprocedure dient onder de loep genomen te worden. We werken aan een aangenaam klimaat op de werkvloer door belangrijke waarden als (gedoseerde) verantwoordelijkheidszin, collegialiteit, eerlijkheid en loyaliteit hoog in het vaandel te dragen.

Deelacties :

onthaal en begeleiding van nieuwe medewerkers (onthaalbrochure, peter en meterschap)  
 activeren vormingsbeleid ifv organisatorische noden (outlook/excel) en coaching leidinggevenden  
 heroriëntering wervings-, bevorderings- en evaluatiebeleid

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	67.500,00	0,00	-67.500,00
2018	Exploitatie	67.500,00	0,00	-67.500,00
2019	Exploitatie	67.500,00	0,00	-67.500,00
2020	Exploitatie	67.500,00	0,00	-67.500,00
2021	Exploitatie	67.500,00	0,00	-67.500,00
	Totalen	337.500,00	0,00	-337.500,00

#### Actie: ACT-650: Optimale externe dienstverlening

Vanuit het beginsel van behoorlijk bestuur maken we werk van een performante organisatie. We optimaliseren onze externe dienstverlening door het implementeren van de bevindingen die voortvloeien uit het service-design project. De focus wordt daarbij gelegd op een hogere klantgerichtheid en op de uitwerking van efficiënte processen. De nodige stappen worden gezet inzake digitalisering zodat de organisatie mee kan bewegen in de veranderingen van de toekomst.

deelacties

optimaliseren proces externe dienstverlening (onthaalfunctie/snelbalie/evenementen en economieloket)  
 digitalisering en E-besuur met oog op administratieve vereenvoudiging en optimale dienstverlening

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	134.000,00	0,00	-134.000,00
	Investerings	171.000,00	0,00	-171.000,00
2018	Exploitatie	147.000,00	0,00	-147.000,00
	Investerings	175.000,00	0,00	-175.000,00
2019	Exploitatie	167.000,00	0,00	-167.000,00
	Investerings	20.000,00	0,00	-20.000,00
2020	Exploitatie	142.000,00	0,00	-142.000,00
	Investerings	20.000,00	0,00	-20.000,00
2021	Exploitatie	142.000,00	0,00	-142.000,00
	Investerings	20.000,00	0,00	-20.000,00
	Totalen	1.138.000,00	0,00	-1.138.000,00

#### Actie: ACT-651: Optimaliseren interne werking (processen)

De stad wil de interne werking optimaliseren door de nodige coördinatiekanalen in te bouwen zodat beslissingen van verschillende diensten op elkaar zijn afgestemd. De organisatiestructuur moet voldoende flexibel opgesteld zijn om snel met veranderingen om te kunnen gaan. Projecten worden volgens een haalbare methodologie uitgewerkt. Het optimaliseren van de interne communicatie is meer dan het efficiënt inzetten van communicatiemiddelen. Daarom wordt de focus gelegd op het stroomlijnen van de interne communicatie. Het regelmatig uitbrengen van personeelsnieuws in een personeelsblad draagt daartoe bij. Ten slotte wordt een traject uitgewerkt om de integratie van het OCMW in de stad zo vlot mogelijk te laten verlopen.

deelacties

optimaliseren van onze (interne) overlegstructuren

personeelsblad

uitvoering en implementatie van interne audit 4 acties uitlichten

integratie stad-ocmw

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	75.000,00	0,00	-75.000,00
2018	Exploitatie	45.000,00	0,00	-45.000,00
	Totalen	120.000,00	0,00	-120.000,00

#### Actieplan: AP-366: Uitbouwen van een performante lokale economie

Via netwerking en samenwerking met relevante partners werkt de stad aan een bedrijfsvriendelijke gemeente. Een geïntegreerde dienstverlening aan de ondernemer wordt nagestreefd waarbij extra focus zal liggen op de versterking van het handelskerngebied en het faciliteren van de instroom van arbeidskrachten naar de regionale arbeidsmarkt.

#### Actie: ACT-630: Het versterken van het handelskerngebied

De handelskern wordt versterkt door afbakening van het gebied, het ontwikkelen van projecten rond het aantrekkelijk maken van handelspanden en het lanceren van het Smart City-project. Dit alles wordt ondersteund door een intergemeentelijke samenwerking op vlak van handel en horeca en een sterke communicatie.

Deelacties :

versterken van handelskerngebied voor handel en horeca

visie op gebiedsafbakening en implementatie

intergemeentelijke samenwerking op vlak van handel/horeca

meedenken en implementeren van acties uit de taskforce spitsregio voor handel/horeca

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	150.000,00	61.000,00	-89.000,00
2018	Exploitatie	150.000,00	61.000,00	-89.000,00
2019	Exploitatie	150.000,00	61.000,00	-89.000,00
2020	Exploitatie	150.000,00	61.000,00	-89.000,00
2021	Exploitatie	150.000,00	61.000,00	-89.000,00
	Totalen	750.000,00	305.000,00	-445.000,00

#### Actie: ACT-631: Optimaliseren afstemming onderwijs - arbeid

De stad wil investeren in de ontwikkeling van een talentenplatform met het oog op een maximale afstemming tussen onderwijs en arbeid. Via een talentenplatform wil de stad Tienen een samenwerkingsverband realiseren tussen de onderwijsinstellingen, werkgelegenheidsinstellingen en bedrijven. Het platform kan zowel een fysieke als digitale vorm aannemen en zal zijn verankering vinden in het gezamenlijk realiseren van acties..

Deelacties :  
talentenstagen, schoolverlatersdag, Tiens talent innoveert en jobbeurs

		Uitgave	Ontvangst	Saldo
2017	Exploitatie	18.000,00	0,00	-18.000,00
2018	Exploitatie	18.000,00	0,00	-18.000,00
2019	Exploitatie	18.000,00	0,00	-18.000,00
2020	Exploitatie	18.000,00	0,00	-18.000,00
2021	Exploitatie	18.000,00	0,00	-18.000,00
	Totalen	90.000,00	0,00	-90.000,00

# Inhoudstafel

Prioritair Beleid	1
BD00P: Samen werken aan een fier Tienen van morgen	1
AP-2P: Een duurzaam Tienen: Een duurzaam Tienen door verantwoord te werken aan de leefbaarheid van morgen	1
ACT-605: Uitwerken van een klimaatplan met participatie van de burger	1
BD001: Iedereen thuis in Tienen: thuishoren en thuiskomen in Tienen	1
AP-359: Werken aan een positieve beleving van de stad Tienen	1
ACT-618: Het verankeren van het belevings- en identiteitsplan in de stad	2
ACT-619: Het versterken van Tienen als merk	2
ACT-659: Tienenaars maken samen hun stad	2
ACT-660: Ontwikkelen van een lokaal integratiebeleid	3
ACT-661: Versterken van beleving en toerisme in de stad	3
ACT-662: Werken aan een proper Tienen	3
ACT-663: Werken aan een veilig Tienen	4
AP-362: Streven naar het welbevinden van elke inwoner	4
ACT-627: Inzetten op integratie van anderstaligen	4
AP-367: Project buurtgerichte werking	4
ACT-656: Faciliteren van buurtgerichte werking (buurtcharter)	5
ACT-657: Kwalitatieve opwaardering van buurten	5
ACT-658: Vergroten van ontmoetingsmogelijkheden	5
BD002: Een duurzaam Tienen door verantwoord te werken aan de leefbaarheid van morgen	6
AP-363: Duurzaam werken aan morgen	6
ACT-614: Streven naar een duurzaam groen- en natuurbeheer	6
ACT-615: Verhogen van een duurzame mobiliteit	6
ACT-616: Het voeren van een duurzaam beheer van het eigen patrimonium	7
ACT-655: Sensibiliseren en informeren bevolking	7
AP-364: Stads kernversterking	8
ACT-652: Het versterken van Tienen als woonstad	8
ACT-654: Definitieve herinrichtingsprojecten	8
BD003: Tienen werkt: het uitbouwen van een kwalitatieve dienstverlening en het faciliteren van ondernemerschap	9
AP-365: Fiere interne organisatie	9
ACT-629: Werken aan een aangenaam klimaat op de werkvloer	9
ACT-650: Optimale externe dienstverlening	9
ACT-651: Optimaliseren interne werking (processen)	10
AP-366: Uitbouwen van een performante lokale economie	10
ACT-630: Het versterken van het handelskerngebied	10
ACT-631: Optimaliseren afstemming onderwijs - arbeid	10